# Solução de problemas de ações em lote (clássica)

Este tópico contém informações para solucionar problemas de ações em lote

Nesta página

* [Tipos de mensagem de erro](#Tiposdemensagemdeerro)
* [Mensagens de erro de agendamento](#Mensagensdeerrodeagendamento)
* [Mensagens de erro de ação de agendamento](#X55b83352a85a9c9cc72748e238d7b450c77dbae)
* [Erros de criação de novo trabalho de ação de referência em massa](#X21ccd89f812699a165d54377e1559c578b48ec6)
* [Mensagens de validação do operador calculado](#Xe5a56bf871b6b826f37b9bcdf77d7424caca0bc)

## Tipos de mensagem de erro

A tabela a seguir descreve os diferentes tipos de mensagens de erro que você poderá ver ao executar uma ação em massa sob demanda ou agendada.

| Tipo de mensagem | Descrição |
| --- | --- |
| Informações | Exibe mensagens informativas que não afetam a possibilidade de execução de um agendamento. |
| Advertência | Exibe os erros de validação ou avisos com os motivos da não execução de um agendamento. |
| Falha menor | Exibe quando a gravação de conteúdo não consegue atualizar conteúdo por algum motivo de validação e pode falhar como um todo. Essa falha não impedirá a execução das ações. |
| Erro | Aparece quando há falha geral ao salvar o conteúdo devido a permissões ou outros motivos. Essa falha impede a execução de toda a ação. |
| Falha catastrófica | Aparece quando há falhas inesperadas. O sistema registrará exceções detalhadas nos registros de estrutura de trabalho, e a interface do usuário mostra o ID de referência do registro para a correlação. |

## Mensagens de erro de agendamento

A tabela a seguir mostra as mensagens de erro de agendamento que você poderá ver ao executar uma ação em massa sob demanda ou agendada.

| Mensagem | Tipo | Motivo | Resolução |
| --- | --- | --- | --- |
| Os critérios de filtro agendados não devolveram registros a processar. | Informações | Os filtros de pesquisa definidos no agendamento não retornam todos os registros a processar. | Nenhuma ação será necessária se os critérios de filtro de pesquisa funcionarem como esperado e poderão retornar os registros nas execuções subsequentes. |
| A ação agendada *Nome da ação* não está ativa e, portanto, não será executada. | Informações | Um agendamento pode conter várias ações, mas só as ativas são executadas. O sistema informa se houver ações inativas que não são executadas. | Realize umas das seguintes ações:   * Se você espera que a ação seja executada, acesse o agendamento e atualize o status da ação como Ativo. * Se a ação não for necessária, exclua-a. * Se você pretende que a ação esteja inativa e não seja executada, nenhuma ação será necessária. |
| Não é possível aplicar o conteúdo a um workflow. O conteúdo já tem um trabalho ativo de workflow. | Informações | O registro já está em um workflow ativo. | Aguarde até que a inscrição atual seja concluída antes de reinscrever o conteúdo. |
| O módulo está desativado ou arquivado. | Advertência | O aplicativo em relação ao qual o agendamento está configurado está desativado ou arquivado. | Execute algum destes procedimentos:   * Se o aplicativo deve ser desativado ou arquivado, remova o agendamento. * Caso contrário, altere o status do aplicativo para Ativo. |
| O *Nome do agendamento* não pode ser executado porque não tem nenhuma ação. | Advertência | Os agendamentos exigem ao menos 1 ação ativa a executar. | 1. Veja se o agendamento tem alguma ação associada; se tiver, veja se alguma está ativa. 2. Ativar ou crie ações conforme necessário. |
| O *Nome do agendamento* não tem execução como usuário atribuído. | Advertência | Não é possível executar agendamentos se não tiverem um usuário atribuído no campo Executar como. | No agendamento, atualize o campo Executar como com uma conta de usuário válida.  **Importante:** Só administradores de sistema ou o proprietário do aplicativo de agendamento associado pode atualizar o campo Executar como. |
| O *Nome do agendamento* não tem filtros a processar | Advertência | Os agendamentos exigem ao menos 1 filtro de pesquisa para executar. | No agendamento, adicione ao menos 1 filtro de pesquisa. |
| A ação agendada *Nome da ação* não é executada porque o módulo associado *Nome do aplicativo referenciado* foi arquivado ou desativado. | Advertência | O aplicativo referenciado ao qual o agendamento de ação de criação em massa está configurado está desativado ou arquivado. | Execute algum destes procedimentos:   * Se o aplicativo deve ser desativado ou arquivado, remova a ação de agendamento. * Caso contrário, altere o status do aplicativo para Ativo. |
| Este registro não pode ser aplicado em um workflow. O registro já foi aplicado, e a reaplicação não é permitida para este tipo de registro. | Advertência | As configurações avançadas de workflow não permitem reinscrição. | Para permitir a re-inscrição, abra o workflow avançado. Na seção Configurações, selecione Permitir re-inscrição e reinicie o registro em lote novamente. |

## Mensagens de erro de ação de agendamento

A tabela a seguir mostra as mensagens de erro de ação de agendamento que você poderá ver ao executar uma ação em massa sob demanda ou agendada.

| Mensagem | Tipo | Motivo | Resolução |
| --- | --- | --- | --- |
| Não foi possível abrir a ação, porque ela contém campos de acesso restrito. | Informações | A ação contém campos ao qual o usuário não tem acesso. | Nenhuma ação é necessária. |
| O usuário não tem permissão para atualizar os campos *Nome do campo 1*, *Nome do campo 2*. | Advertência | A ação de agendamento contém campos que o usuário de Executar como não tem permissão para atualizar nem criar | Execute algum destes procedimentos:   * Se a intenção for de o usuário de Executar como ser capaz de atualizar esses campos, forneça as permissões apropriadas para esse usuário. * Se estiver correto que o usuário de Executar como não deve ter permissão para atualizar os campos, remova as expressões de valor do campo da ação de agendamento. |
| O *Nome do campo de referência*, no *Nome da ação* do agendamento, não está ativo. | Advertência | O campo de referência selecionado em uma ação de referência de criação em lote não está ativo. | Execute algum destes procedimentos:   * Em Gerador de aplicativos, altere o status do campo de referência para Ativo. * Exclua a ação de criação em lote se ela estiver obsoleta. |
| A ação agendada *Nome da ação* não é executada porque o módulo associado *Nome do módulo* foi arquivado ou desativado. | Advertência | O campo de referência em uma ação de referência de criação em lote se destina a um aplicativo arquivado ou desativado. | Execute algum destes procedimentos:   * Se o aplicativo deve ser desativado ou arquivado, remova a ação de agendamento. * Caso contrário, altere o status do aplicativo para Ativo. |
| O usuário não tem permissão para acessar o campo de referência *Nome do campo*. | Advertência | O usuário de Executar como configurado no agendamento não tem permissão para acessar o campo de referência selecionado em uma ação de referência de criação em lote. | Execute algum destes procedimentos:   * Forneça ao usuário de Executar como (no mínimo) o acesso de leitura para o campo de referência e crie o acesso ao aplicativo referido. * Exclua a ação de agendamento. |
| O usuário não tem permissão para acessar o campo relacionado ao campo de referência *Nome do campo*. | Advertência | O usuário de Executar como configurado no agendamento não tem permissão para acessar o campo de referência selecionado em uma ação de referência de criação em lote. | Execute algum destes procedimentos:   * Forneça ao usuário de Executar como (no mínimo) o acesso de leitura para o campo de referência e crie o acesso ao aplicativo de referência. * Exclua a ação de agendamento. |
| O usuário não tem permissão para acessar o grupo pelo campo *Nome do campo*. | Advertência | O usuário de Executar como configurado no agendamento não tem permissão para acessar o campo Agrupar por selecionado em uma ação de referência de criação em lote. | Execute algum destes procedimentos:   * Forneça aos usuários de Executar como no mínimo) o acesso de leitura ao campo Agrupar por. * Exclua a ação de agendamento. |
| O campo Agrupar por de *Nome do campo*, no *Nome da ação* do agendamento, não está ativo. | Advertência | O campo Agrupar por configurado em uma ação de referência de criação em lote não está ativo. | Execute um destes procedimentos:   * Altere o status do campo Agrupar por para Ativo. * Selecione outro campo ativo para o campo Agrupar por. * Exclua a ação se ela estiver obsoleta. |

## Erros de criação de novo trabalho de ação de referência em massa

A tabela a seguir lista algumas possíveis razões pelas quais a criação de um novo trabalho de ação de referência em massa pode falhar e o que o sistema faz como resultado.

| Problema | Resultado |
| --- | --- |
| Não é possível criar um registro de conteúdo de referência (por exemplo, porque os valores máximos foram excedidos). | O sistema não cria o registro pai e registra uma mensagem que indica por que o ID de conteúdo de referência (em que aplicativo/nível) não pôde ser criado e quais registros primários selecionados não puderam ser vinculados devido à falta de criação de registros. |
| Há registros primários selecionados que não podem ser vinculados ao(s) registro(s) de agrupamento recém-criado. | O sistema cria o registro pai e registra uma mensagem que indica quais IDs de conteúdo primário selecionados não puderam ser vinculados ao registro de agrupamento recém-criado e por quê. |
| Um campo Expressão de valor de campo obrigatório não pode ser preenchido. | O sistema não cria o registro pai e registra erros para a validação de campo necessária. |

## Mensagens de validação do operador calculado

Ao executar uma ação em massa sob demanda ou agendada, você tem a opção de selecionar o operador calculado. Para obter mais informações, consulte [Executando ações em massa sob demanda](rec_classic_bulk_actions_performing.htm) e[Agendando ações em massa.](rec_classic_bulk_action_scheduling.htm)

Depois que o sistema valida o cálculo, o valor na coluna Valor(es) é exibido como Definido; se ocorrer um erro com a fórmula, você receberá com um erro de validação.

A tabela a seguir apresenta informações sobre cada mensagem e como resolvê-la.

| Mensagem | Resolução |
| --- | --- |
| Informe uma expressão válida para continuar. | Informe uma expressão calculada. |
| Informe no mínimo 2 ou no máximo 255 termos a serem calculados. | Digite entre 2 e 255 termos. |
| O campo <nome do campo> não pôde ser determinado. | Verifique se existem erros no caminho ou campo especificado, devido a qualquer um dos seguintes motivos:   * O caminho para um campo está incorreto. * O nome do nível está ausente para aplicativos de vários níveis. * O nome do campo está incorreto. * O módulo não está autorizado, ou o campo é privado. |
| Existem aspas não correspondentes na expressão. | Verifique se a expressão contém aspas correspondentes. |
| Apenas 1 E comercial (&) é necessário para delimitar os termos. | Remova qualquer E comercial (&) duplo ou repetido entre os termos. |
| Existem colchetes ([]) incompatíveis usados na expressão.  Existem chaves ({}) incompatíveis usadas na expressão. | Verifique se a expressão contém colchetes/chaves correspondentes. |
| Um E comercial (&) deve ser usado para separar termos na expressão. | Verifique se o delimitador (&) é usado entre os termos. |
| Informe os termos do texto dentro das aspas. | Verifique se todos os termos alfanuméricos (não utilizados em campo) estão contidos entre aspas. |
| Ocorreu um erro ao tentar validar a expressão de entrada. | Esta mensagem é exibida para qualquer erro não incluído acima. |